



Automobile Club Teramo

Indicatore dei Servizi erogati dall'Automobile Club Teramo compreso la *tempestività dei pagamenti* evasi dall'Ufficio Ragioneria per acquisti di beni ó servizi e forniture.-

Aggiornato al 29 Settembre 2011

Tabella			
Servizi	indicatore di qualità	target di riferimento	media annuale
<i>Ragioneria</i>	pagamenti: <i>tempi</i> di attesa - *	60 giorni	30 giorni
<i>Sportivo/ licenze</i>	rinnovo licenze: tempi di attesa	20 minuti	10 minuti
<i>Soci</i>	acquisizione e rinnovi : tempi di attesa	10 minuti	5 minuti
<i>Tasse auto</i>	esazione tasse automobilistiche tempi di attesa	8 minuti	5 minuti
<i>Sportello STA</i>	pratiche automobilistiche tempi di attesa	15 minuti	12 minuti

* *tempi tra la data di emissione del documento del fornitore e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento;*