

## TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PIANO DELLA TRASPARENZA

**Aggiornato al 31 Dicembre 2012**

ATTIVITA'	RISPETTO SCADENZA	RISULTATO	AZIONE MONITORAGGIO	STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE
Manutenzione e implementazione della sezione sulla <i>trasparenza e integrità</i> sito web	SI	Aggiornamento sezione del portale	Verifica di attuazione del risultato	aggiornamento sito web istituzionale Sezione "Trasparenza Valutazione e Merito" <a href="http://www.teramo.aci.it">www.teramo.aci.it</a>
Formazione / informazione del personale dipendente e dei gestori delegazioni periferiche sulla <i>trasparenza e integrità</i>	SI	Corsi di formazione /informazione tenuti nei giorni: <b>13 Marzo 2012</b> <b>5 Giugno 2012</b>	Verifica di attuazione del risultato	Compilazione questionari di apprendimento Feedback positivo
Revisione degli indicatori di qualità e standard di erogazione dei servizi "CARTA DELLA QUALITA"	SI	Adozione nuovo documento Delibera Presidente: n. 8 del 4 Aprile 2012	Verifica di attuazione del risultato	Adozione e rispetto <i>Standard</i> concordati Pubblicazione del nuovo " <b>documento</b> " sul sito <a href="http://www.teramo.aci.it">www.teramo.aci.it</a> e comunicazione alle Associazioni dei Consumatori e agli Stakeholder
Potenziamento indagine <i>Customer Satisfaction</i> – prodotti e/o target specifici	SI	In corso di definizione nuovo questionario <i>Customer Satisfaction</i> con il supporto dei Tavoli di attenzione	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione della scheda di rilevazione sul sito istituzionale <a href="http://www.teramo.aci.it">www.teramo.aci.it</a> Entro il mese di Luglio 2012
Distribuzione questionari per indagine <i>customer satisfaction</i>	SI	Distribuzione entro: Agosto 2012	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione avviso sul sito web <a href="http://www.teramo.aci.it">www.teramo.aci.it</a>
Relazione finale risultanze indagini di <b>customer satisfaction</b> ed eventuali azioni correttive adottate dall'Ente -	SI	Redazione relazione finale e pubblicazione sul istituzionale <a href="http://www.teramo.aci.it">www.teramo.aci.it</a>	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione relazione finale e interventi di miglioramento sul sito istituzionale <a href="http://www.teramo.aci.it">www.teramo.aci.it</a> entro il <b>31 Gennaio 2013</b>