

TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PIANO DELLA TRASPARENZA
Aggiornato al 29/09/2011

ATTIVITAØ	RISPETTO SCADENZA	RISULTATO	AZIONE MONITORAGGIO	STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE
Manutenzione e implementazione della sezione sulla <i>trasparenza e integrità</i> sito web	Continuativa	Aggiornamento sezione del portale	Verifica di attuazione del risultato	aggiornamento sito web istituzionale www.teramo.aci.it
Formazione del personale dipendente e dei gestori delegazioni periferiche sulla <i>trasparenza e integrità</i>	SI	Corso di formazione tenuto il giorno 8/9/2011	Verifica di attuazione del risultato	Convocazione con fax del 30/08/2011
Definizione di indicatori di qualità e standard di erogazione dei servizi	SI	Pubblicazione sul sito e comunicazione associazione consumatori	Verifica di attuazione del risultato	aggiornamento sito web istituzionale www.teramo.aci.it Com. prot. 499/2011 del 9/8/2011
Sviluppare indagine <i>customer satisfaction</i>	SI	Pubblicazione risultati entro 31/01/2012	Verifica di attuazione del risultato	Publicato questionario di <i>customer satisfaction</i> ,inviato anche alle associazione dei consumatori con. prot. 499/2011 del 9/8/2011
Distribuzione questionari per indagine customer satisfaction	SI	In corso elaborazione dei dati	Verifica di attuazione del risultato	Publicazione dei risultati sul sito web istituzionale www.teramo.aci.it entro il 31/01/2012
FAQ <i>-Frequently Asked Questions-</i>	SI	Verifica corrispondenza con FAQ del sito istituzionale www.aci.it	Verifica di attuazione del risultato	Publicate sul sito <i>web</i> istituzionale www.aci.it