

TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PIANO DELLA TRASPARENZA

Aggiornato al 21 Giugno 2012

ATTIVITA'	RISPETTO SCADENZA	RISULTATO	AZIONE MONITORAGGIO	STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE
Manutenzione e implementazione della sezione sulla <i>trasparenza e integrità</i> sito web	Continuativa SI	Aggiornamento sezione del portale	Verifica di attuazione del risultato	aggiornamento sito web istituzionale Sezione "Trasparenza Valutazione e Merito" www.teramo.aci.it
Formazione / informazione del personale dipendente e dei gestori delegazioni periferiche sulla <i>trasparenza e integrità</i>	SI	Corsi di formazione /informazione tenuti nei giorni: 13 Marzo 2012 5 Giugno 2012	Verifica di attuazione del risultato	Compilazione questionari di apprendimento Feedback positivo
Revisione degli indicatori di qualità e standard di erogazione dei servizi "CARTA DELLA QUALITA"	SI anticipata al mese di Aprile	Adozione nuovo documento Delibera Presidente: n. 8 del 4 Aprile 2012	Verifica di attuazione del risultato	Adozione e rispetto <i>Standard</i> concordati Pubblicazione del nuovo "documento" sul sito www.teramo.aci.it e comunicazione alle Associazioni dei Consumatori e agli Stakeholder
Potenziamento indagine <i>Customer Satisfaction</i> – prodotti e/o target specifici	SI	In corso di definizione nuovo questionario <i>Customer Satisfaction</i> con il supporto dei Tavoli di attenzione	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione della scheda di rilevazione sul sito istituzionale www.teramo.aci.it Entro il mese di Luglio 2012
Distribuzione questionari per indagine <i>customer satisfaction</i>	SI	Distribuzione entro: Agosto 2012	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione avviso sul sito web www.teramo.aci.it
Relazione finale risultanze indagini di customer satisfaction ed eventuali azioni correttive adottate dall'Ente -	Dicembre 2012	Redazione relazione finale e pubblicazione sul istituzionale www.aci.it	Verifica di attuazione del risultato	Pubblicazione relazione finale e interventi di miglioramento sul sito istituzionale www.aci.it entro il 31 Gennaio 2013