



Automobile Club Teramo

DELIBERAZIONE DEL PRESIDENTE

Delibera n. 8 del 4 Aprile 2012

OGGETTO: Approvazione documento "CARTA DELLA QUALITA' " .-

L'anno duemiladodici, il giorno quattro del mese di Aprile, nella sede dell'Automobile Club Teramo, con l'assistenza del direttore, Sig. Gabriele Irelli, in qualità di segretario.

Il Presidente

Visto il Decreto Legislativo 27 Ottobre 2009, n. 150, e, in particolare quanto previsto dal decreto stesso in materia di "*Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance*";

Visto l'art. 1, comma 1 del Decreto legislativo 20 Dicembre 2009, n. 198, recante "*Attuazione dell'art 4 della legge 4 Marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle Amministrazioni e dei Concessionari di servizi pubblici*";

Vista la deliberazione della CiVIT (Commissione Indipendente per la valutazione, la Trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche) n. 88/2010, ad oggetto "*Linee guida per la definizione degli standard di qualità*" (art. 1, comma 1, del Decreto Legislativo 20 Dicembre 2009, n. 198);

Vista la deliberazione della CiVIT n. 3 / del 2012 afferente le "*Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici*";

Considerato che il processo per la definizione e misurazione degli standard di qualità va collocato all'interno dell'impianto metodologico che le pubbliche amministrazioni, e, quindi, anche l'Automobile Club Teramo, devono attuare per sviluppare il ciclo di gestione delle performance, e, più in generale, per attuare quanto previsto dal Decreto Legislativo 150/2009 in materia di misurazione, valutazione e trasparenza delle performance;

Esaminato il documento - CARTA DELLA QUALITA' - predisposto dal direttore dell'Ente che costituisce un indispensabile elemento di trasparenza, informazione e guida per orientare gli utenti dell'Automobile Club Teramo tra le diverse attività e servizi offerti dall'Ente stesso, e agevola, nel contempo, gli utenti stessi nell'uso corretto dei servizi messi a disposizione, consentendo ad essi una concreta possibilità di controllo sulle qualità dei servizi erogati;

Ravvisata l'urgenza di provvedere agli adempimenti connessi alla normativa in parola;

Dato atto che l'adozione della CARTA DELLA QUALITA' in parola non comporta un impegno di spesa o diminuzione di entrata;

DELIBERA

Approvare il documento denominato **CARTA DELLA QUALITA'** dell'Automobile Club Teramo così come predisposto dal Direttore ed allegato alla presente delibera per costituirne parte integrante e sostanziale;

Pubblicare la presente delibera unitamente al documento - CARTA DELLA QUALITA' - sul sito web dell'Automobile Club Teramo: www.teramo.aci.it;

Sottoporre la presente delibera alla ratifica del Consiglio Direttivo nella sua prima riunione in linea con le norme statutarie.-

IL PRESIDENTE

(Avv. Vincenzo Di Gialluca)



IL SEGRETARIO

(Gabriele IRELLI)

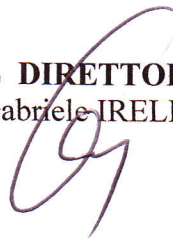


La presente delibera sarà pubblicata:

- all'Albo sociale dell'Automobile Club Teramo dal 4 Aprile 2012 al 30 Aprile 2012.-
- sul sito istituzionale dell'Ente www.teramo.aci.it

IL DIRETTORE

(Gabriele IRELLI)

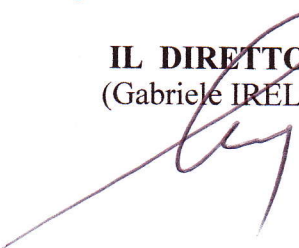


Teramo li: 4 Aprile 2012

E' copia conforme all'originale agli atti.

IL DIRETTORE

(Gabriele IRELLI)



Allegati:
"Carta della Qualità"